

الخبرات المهنية

- مستشار أنظمة الجودة والتميز المؤسسي، شركة كايزن للاستشارات، المملكة العربية السعودية.

الخبرات العملية

- متخصص في تصميم وتطوير البرامج التدريبية وإعداد وتنفيذ ورش العمل التفاعلية لتأهيل الفرق الداخلية في مختلف نظم إدارة الجودة ونماذج التميز الوطنية والدولية.
- يقود حالياً في تنفيذ مشاريع لتأهيل مئة وخمسين (150) منشأة للحصول على شهادات نظام إدارة الجودة (ISO 9001)، ونظام إدارة أمن المعلومات (ISO 27001)، ونظام إدارة المخاطر (ISO 31000)، ونظام إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301)، وغيرها من مواصفات الأيزو
- يقود حالياً مشروع لتأهيل هيئة الزكاة والضريبة والجمارك للحصول على المستوى الماسي حسب نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة، ومشروع تأسيس منظومة التميز المؤسسي في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية باستخدام منهجية كايزن، ومشروع تأهيل صندوق تنمية الموارد البشرية للتميز المؤسسي للحصول على جوائز التميز المؤسسي الوطنية والدولية. وتطبيق المواصفات الأيزو.
- خبير في تنفيذ الأطر الاستراتيجية وتطبيق منهجيات وأدوات الإدارة الرشيقة (Lean) لتحسين المشاريع وتحقيق نتائج مستدامة.
- يمتلك خبرة متميزة في التوجيه الاستراتيجي لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتطوير برامج التدريب الشخصي والمهنية.

المؤهلات والتدريب

- ماجستير، إدارة الجودة، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، مصر.
- ماجستير، تخصص هندسة طباعة المنسوجات، جامعة حلوان، مصر.
- بكالوريوس، هندسة طباعة المنسوجات، جامعة حلوان، مصر.
- مقيم معتمد، المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (Certified EFQM® Assessor).
- كبير مدققين أنظمة الجودة (ISO 9001:2015) معتمد، الهيئة الدولية البريطانية لتسجيل المدققين المعتمدين (CQI | IRCA).
- كبير تنفيذيين أنظمة الجودة (ISO 9001:2015)، معتمد من الهيئة الدولية الكندية (PECB).
- شهادة مستشار التميز المؤسسي المعتمد (EFQM)، المعهد الأمريكي للدراسات المهنية (AIPS)، الولايات المتحدة الأمريكية.
- شهادة احترافية في مؤشرات الأداء الرئيسة (Certified KPI Professional) معهد مؤشرات الأداء الرئيسة (The KPI Institute)، أستراليا.
- شهادة الحزام الأخضر المتقدم بإدارة الجودة الستة سيجما (Six Sigma Master Black Belt – CSSBB®)، الرابطة الدولية لشهادة (ISSAC)، الولايات المتحدة للأعلى الأمريكية.



محمد سعد البنا

دور المستشار في المشروع:

تصميم الأنظمة وتوثيقها

سنوات الخبرة: 25+

عودة إلى ...

هيكل التنفيذ

المقدمة

قائمة المستشارين