

التميز المؤسسي لمنظمات تقديم برامج التأهيل القيادي

م. محمد سعد البنا

مستشار أول أنظمة الجودة والتميز المؤسسي | كايزن للاستشارات

ANAB | UKAS | CQI | IRCA | EFQM | MQM | PECB | KPI-P | SBP | PMP

المحاور الرئيسية

01

أساسيات التميز المؤسسي

02

نماذج ومنهجيات التميز المؤسسي

03

التميز في مؤسسات التأهيل القيادي
(نموذج مقترح)

04

بناء منظومة التميز بمؤسسات التأهيل القيادي
(خارطة الطريق)

05

نقاش مفتوح

01

أساسيات التميز المؤسسي

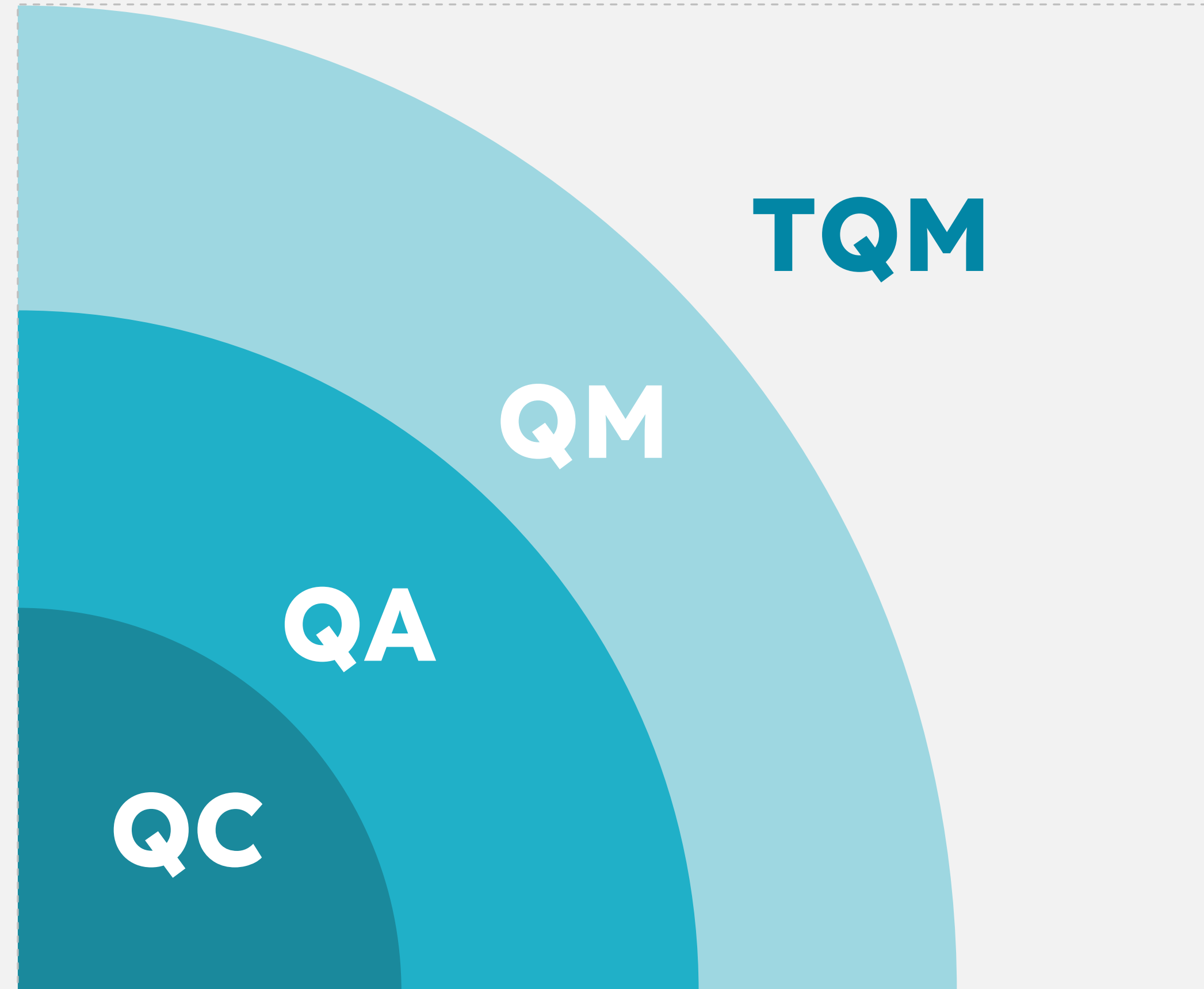


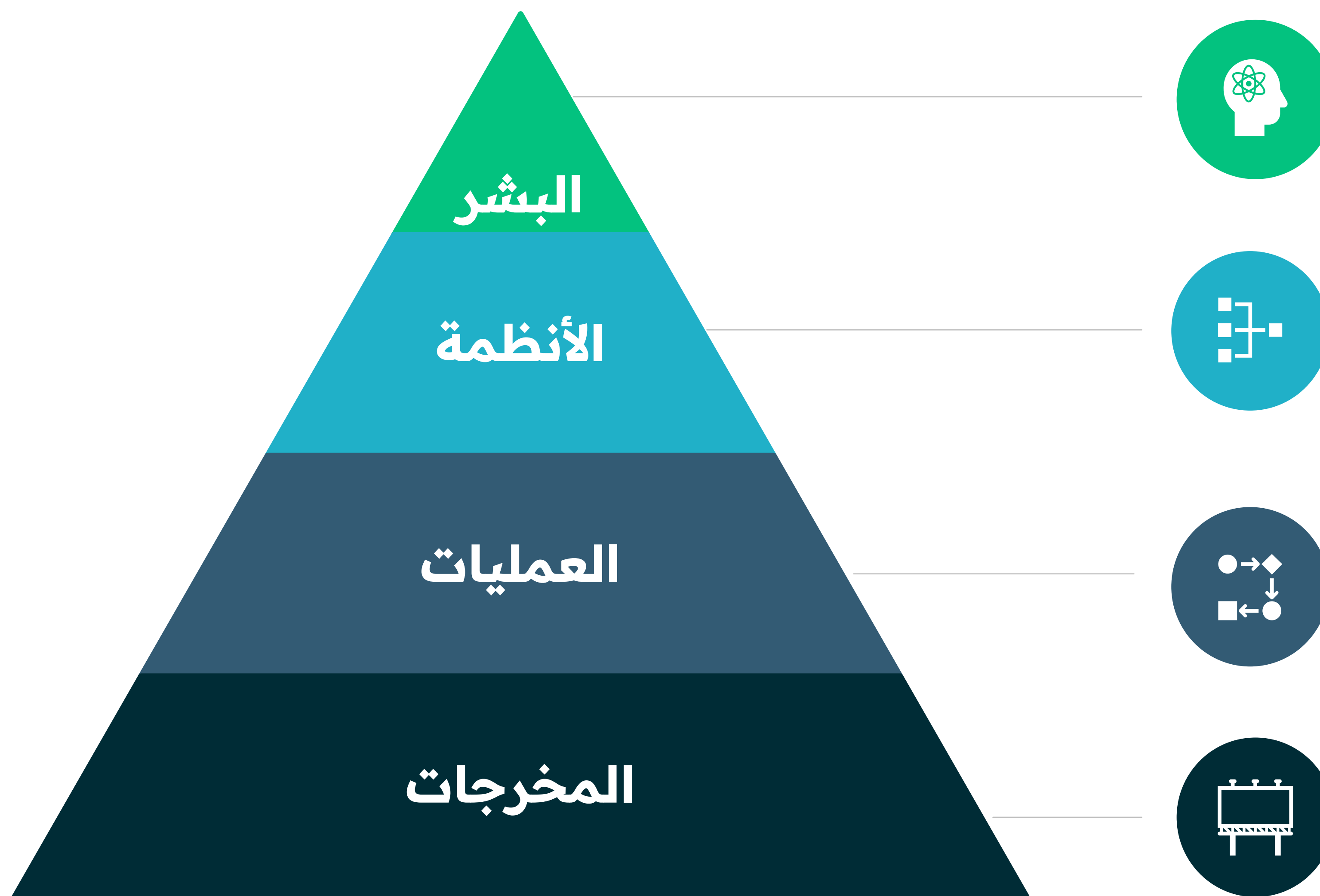
ماذا نعني بـ (التميز المؤسسي)

التميز المؤسسي

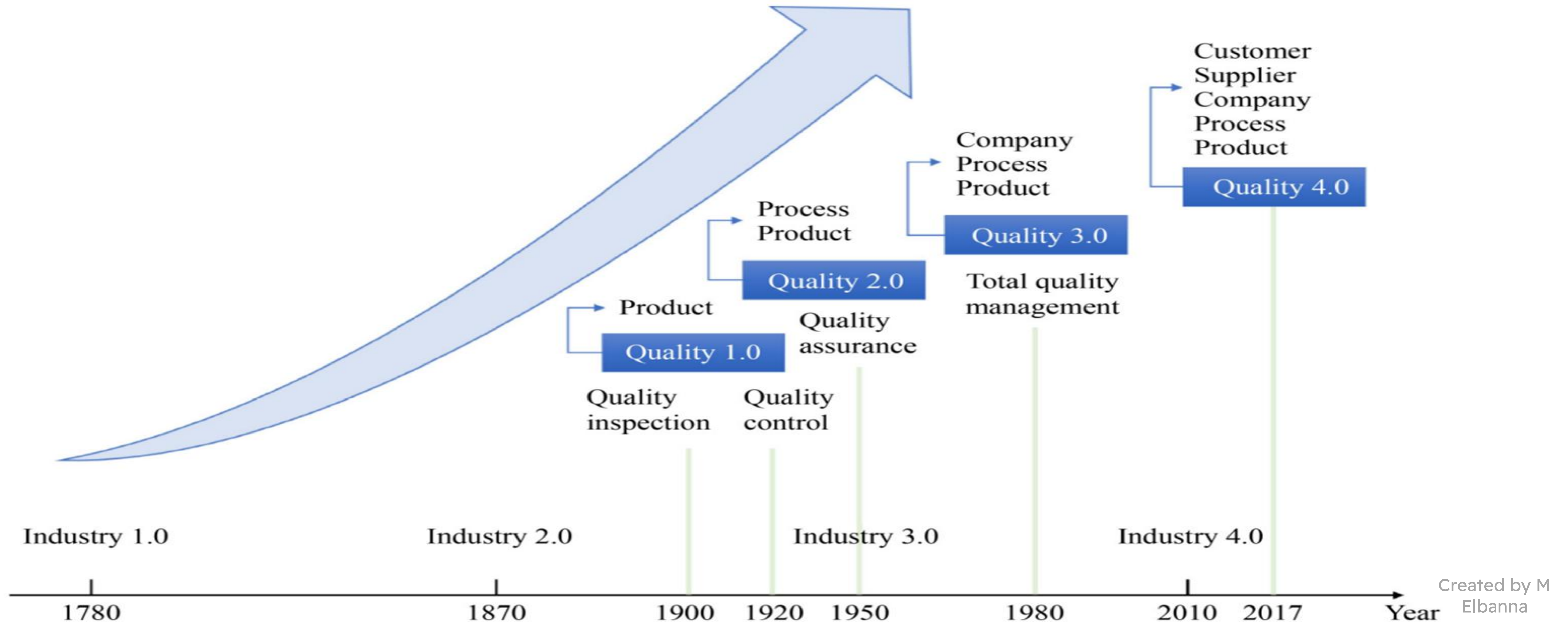
"حالة من النضج تمكّن المنظمات من التفوق على توقعات
المعنيين بعملياتها ونتائج أعمالها، وصناعة قصص نجاح
ملهمة تقود للريادة"

Organizational Excellence





المسار التاريخي



فحص الجودة
QI

مراقبة الجودة
QC

تأكيد الجودة
QA

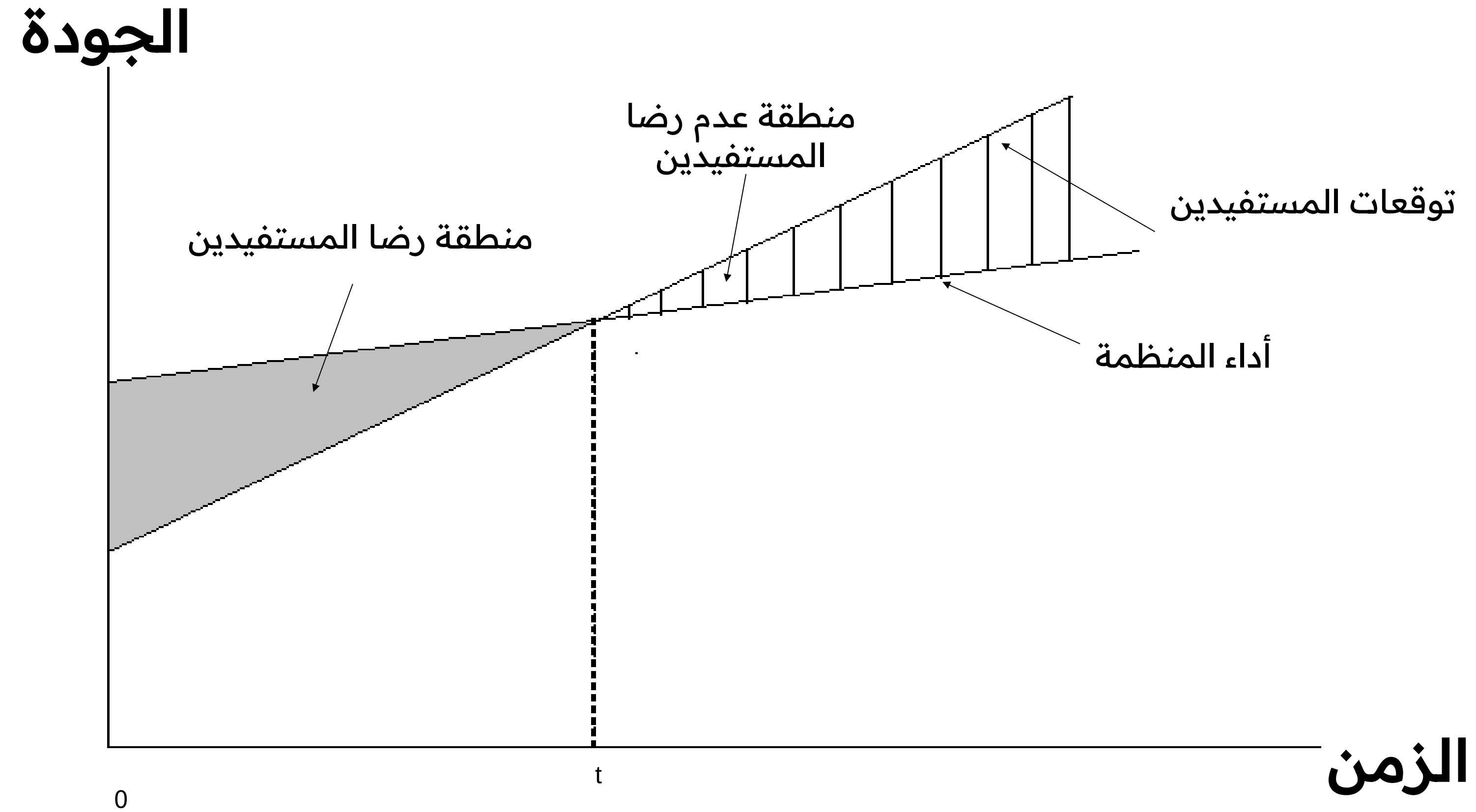
أنظمة الجودة & الجودة
الشاملة
TQM & QMS

التميز المؤسسي
OE

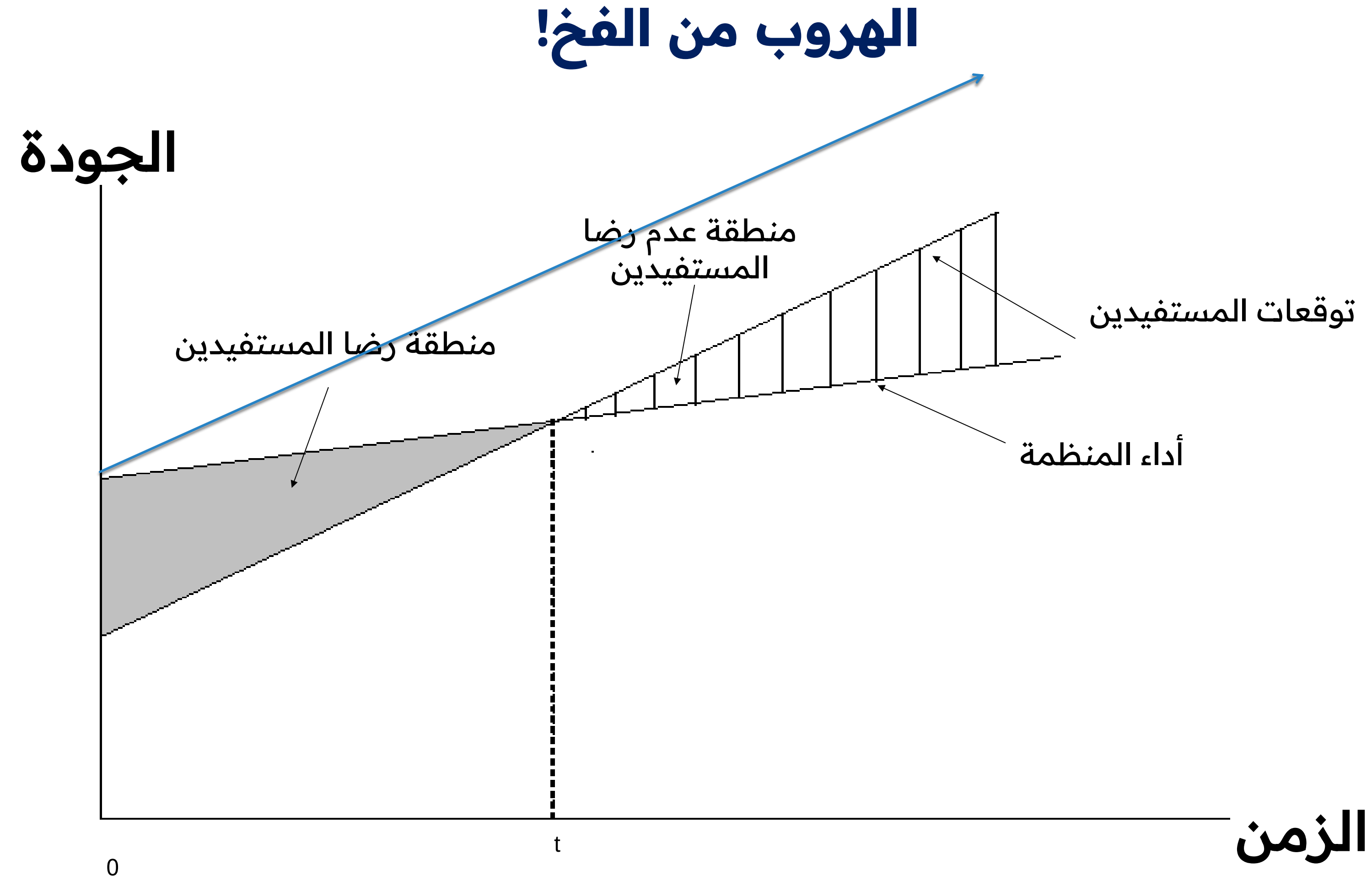


العلاقة بين الجودة والتميز

فخ ما يطلبه المستفيدون!



RCDQ Model, Foster

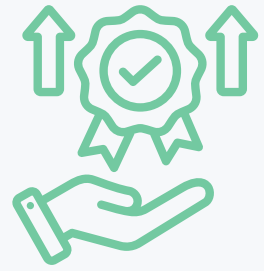


RCDQ Model, Foster

الانتقال من الأداء العادي إلى الريادة



اعتبارات في طريق التميز المؤسسي



كل عملية تحسين مهمة أياً كان حجمها



توجد دائماً فرصة للتحسين.



الحدود هي السماء.



التعلم المستمر سمة المؤسسات المتميزة

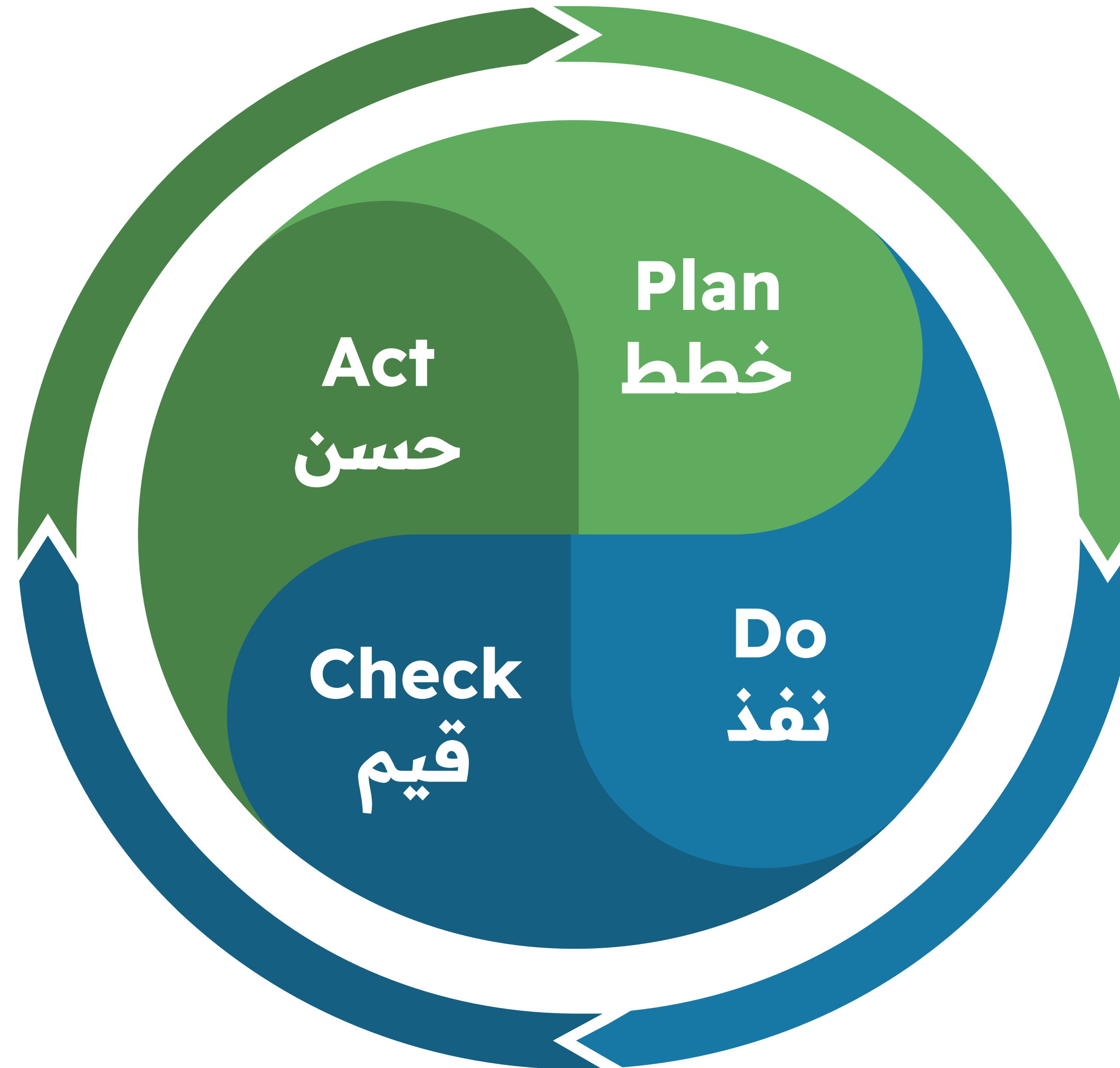


لكل موظف دور في التحسين المستمر



تعامل الأخطاء ونقاط الضعف على أنها فرص للتحسين.

نهج التحسين المستمر



02 نماذج ومنهجيات التميز المؤسسي

نماذج ومنهجيات التميز المؤسسي



نموذج جائزة ديمنج

معايير جائزة ديمنج
(النموذج الياباني)



وضع ونشر السياسات 200 نقطة

جمع
المعلومات
وتحليلها
150
نقطة

التحسين
المستمر
200 نقطة

تطوير
منتجات/خدمات
جديدة
200 نقطة

تنمية
الموارد
البشرية
150
نقطة

نظام الإدارة
100 نقطة

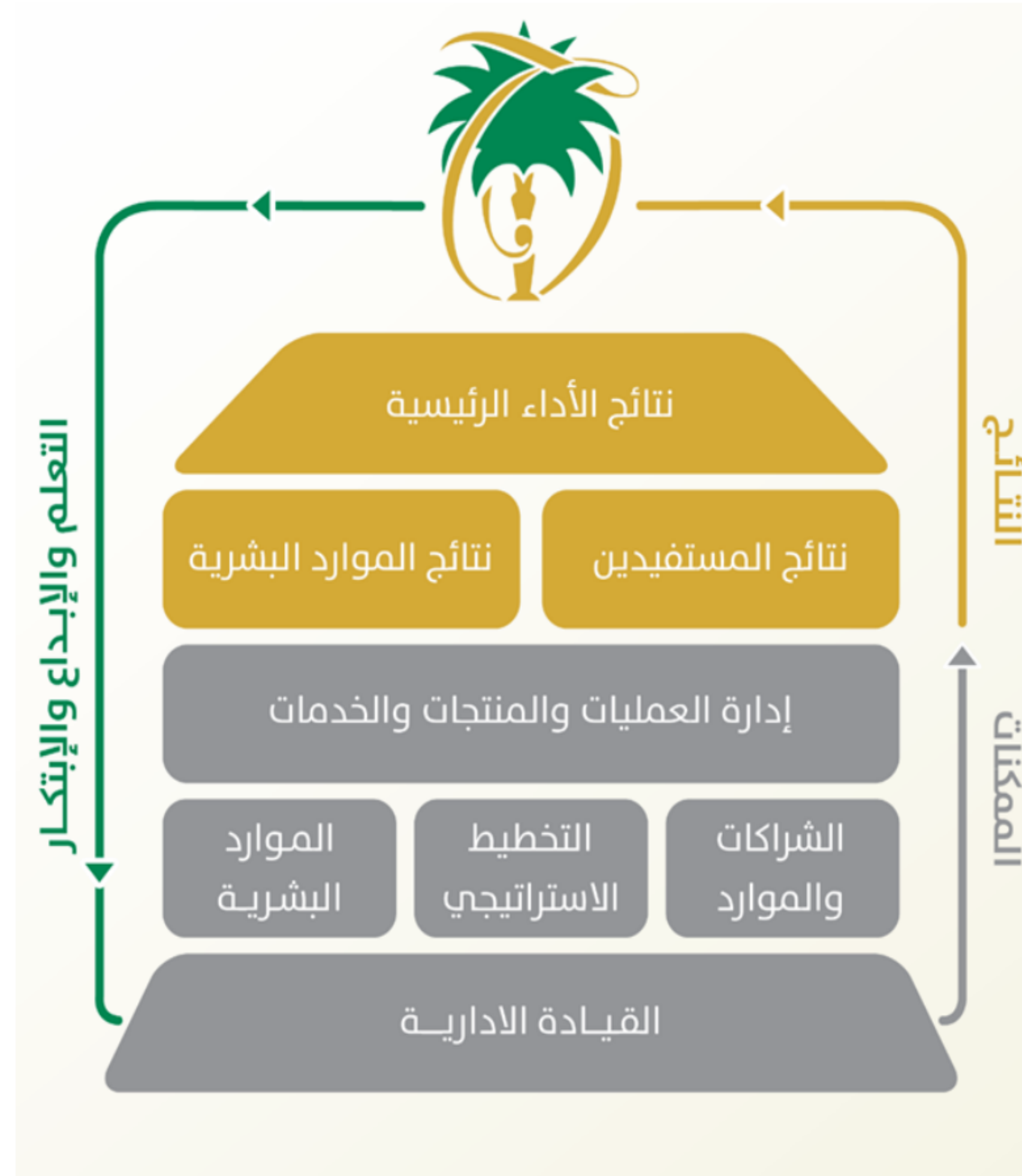
نموذج جائزة مالكولم بالدريدج



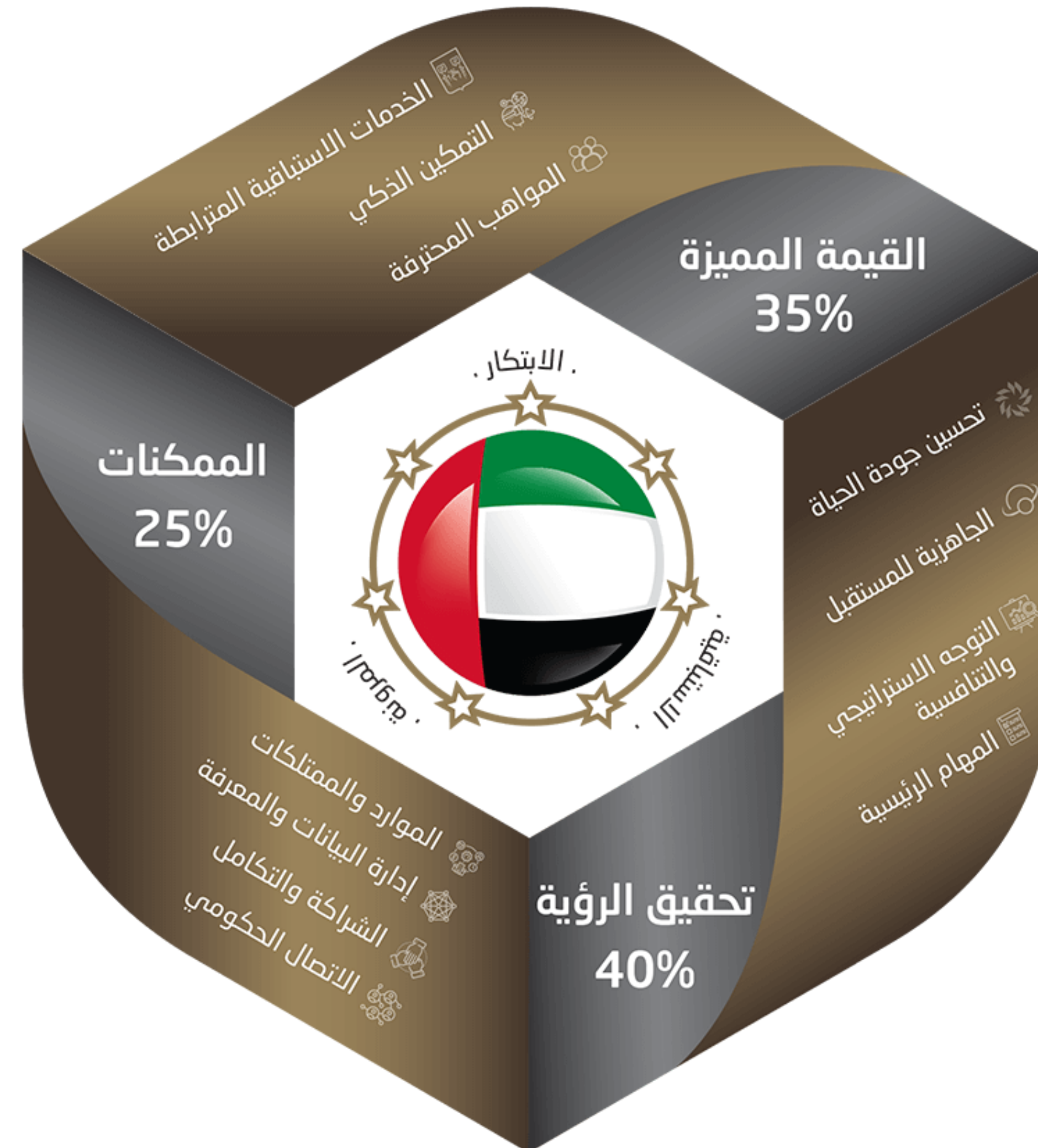
نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM



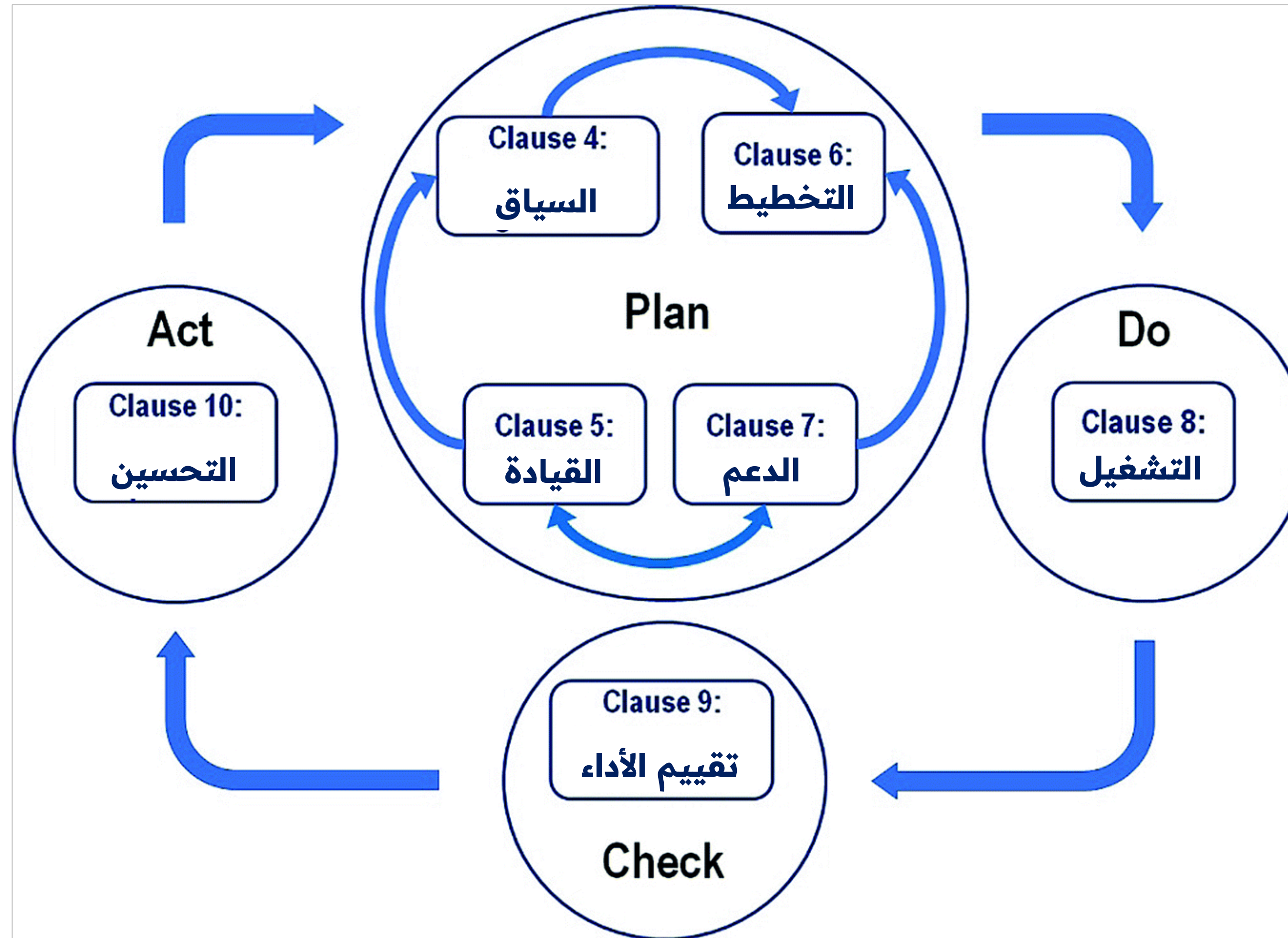
نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة



نموذج جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي



نموذج المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015



03

التميز في مؤسسات التأهيل القيادي (نموذج مقترح)

المبادئ الأساسية الموجهة

- 1 التركيز على المستفيد
- 2 القيادة الرشيدة
- 3 التركيز على النتائج
- 4 تحقيق القيمة
- 5 التحسين المستمر
- 6 إدارة المعرفة
- 7 الشراكة والتعاون

إطار عمل النموذج

النتائج 40%

8. الأداء المؤسسي (إدارة استراتيجية - تشغيلية)
9. أداء البرامج (تعلم وتطور القادة - تأثير البرامج على أداء الوحدات التي يقودونها - الأثر المجتمعي للخريجين في التنمية المستدامة)
10. انطباعات المعنيين (المتعلمين - المنسقين - الشركاء - أطراف الحوكمة - المجتمع)

الممكنات 60%

5. مشاركة المعنيين (المتعلمين - المنسقين - الشركاء - أطراف الحوكمة - المجتمع)
6. تصميم وتطبيق تجارب القيمة للمعنيين (العمليات الجوهرية والداعمة - جودة برامج التأهيل القيادي - الأدوات والوسائل النوعية المتكاملة - آليات التقييم والتحسين)
7. إدارة الأداء (إدارة التغيير - المخاطر - الابتكار - المعرفة - الشراكات - الموارد)

المحاور

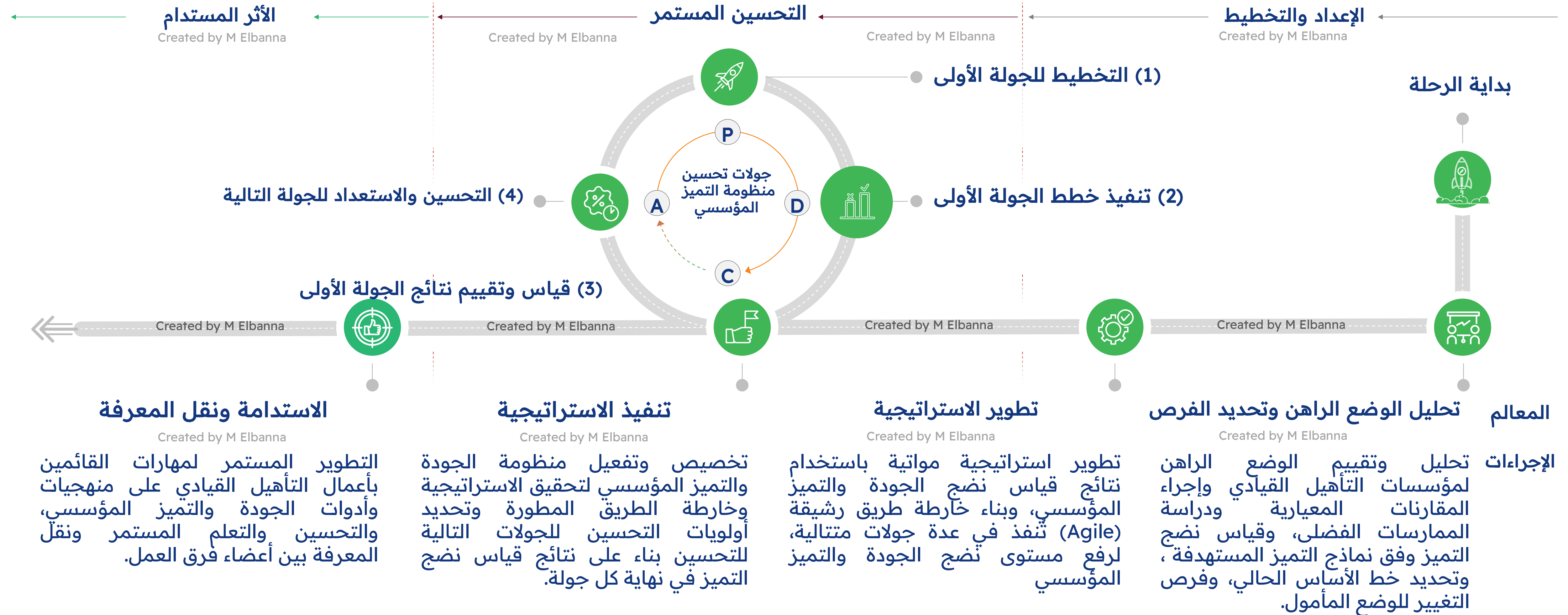
المعيار الرئيسي

1. الغاية والرؤية
2. فهم السياق المؤسسي (القدرات المؤسسية - احتياجات وتوقعات المعنيين - الواقع المحلي والعالمي)
3. تطوير الاستراتيجية وحوكمة الأداء
4. القيادة والثقافة المؤسسية (منظومة القيم - وضوح التوجه - الالتزام تجاه التوجه)

04

بناء منظومة التميز بمؤسسات التأهيل القيادي (خارطة الطريق)

خارطة (كايزن) لاستدامة منظومة التميز المؤسسي



شكراً لكم ونسعد بتواصلكم

Kaizen.sa